



Αγαπητοί μας επισκέπτες, το Ξενοδοχείο μας μέσα στην δύσκολη περίοδο της πανδημίας θα λειτουργεί για την καλοκαιρινή περίοδο, ακολουθώντας όλα τα προτεινόμενα υγειονομικά πρωτόκολλα και τα νέα μέτρα υγειονομικής ασφάλειας.

Ενδεικτικά σας αναφέρουμε τα ακόλουθα:

ΥΠΟΔΟΧΗ

- Επειδή το χαμόγελό μας πρέπει να φαίνεται τοποθετούμε προστατευτικό plexiglass στην Υποδοχή και σχετικές σημάνσεις για τις απαραίτητες αποστάσεις που πρέπει να τηρούνται.
- Δυνατότητα για και online - check in. (Μόνο για μεμονωμένους πελάτες)
- Το check out θα πρέπει να γίνεται έως τις 11:00 ενώ το check in μεταφέρεται από τις 15:00 και μετά.
- Παρέχεται και συνίσταται η ανέπαφη αποστολή Αποδείξεων Παροχής Υπηρεσιών και Τιμολογίων και η πληρωμή των λογαριασμών σας μέσω καρτών.
- Οι κάρτες κλειδιά απολυμαίνονται σχολαστικά πριν δοθούν στους πελάτες κατά την άφιξή τους στο Ξενοδοχείο.

ΔΩΜΑΤΙΑ - HOUSEKEEPING

- Σχολαστικός καθαρισμός, φυσικός αερισμός και απολύμανση των δωματίων, πριν την διάθεσή τους στους πελάτες, με ιδιαίτερη προσοχή στα σημεία του δωματίου που αγγίζονται συχνά όπως πόμολα, τηλέφωνα, βρύσες, TV control.
- Παρακαλούμε ενημερώστε μας κατά την άφιξή σας αν θέλετε να φροντίζουμε καθημερινά το δωμάτιό σας, αφού σύμφωνα με τα πρωτόκολλα λειτουργίας είμαστε υποχρεωμένοι αυτό να μην γίνεται σε καθημερινή βάση.
- Απομακρύνονται από τα δωμάτια όλα τα διακοσμητικά στοιχεία, ντοσιέ πληροφοριών, σακούλες για τα άπλυτα, runners κρεβατιών κλπ.
- Το πρόγραμμα καθαριότητας θα δηλώνεται από κάθε πελάτη στην υποδοχή του Ξενοδοχείου.

ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ – ΑΠΟΛΥΜΑΝΣΗ

- Καθημερινός φυσικός αερισμός όλων των κοινόχρηστων εσωτερικών χώρων του Ξενοδοχείου, καθώς και συχνός καθαρισμός κοινόχρηστων σημείων που αγγίζονται συχνά
- Διανεμητές με απολυμαντικό χεριών τοποθετούνται στους κοινόχρηστους χώρους σε καίρια σημεία των Ξενοδοχείων καθώς και στους εργασιακούς χώρους όλου του προσωπικού.
- Ενημέρωση των επισκεπτών για την σωστή εφαρμογή των προληπτικών μέτρων.
- Συχνός καθαρισμός και απολύμανση των φίλτρων εξαερισμού και κλιματισμού.
- Τήρηση των αποστάσεων στους εσωτερικούς χώρους με σειρά προτεραιότητας.



ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟ - ΜΠΑΡ - ΚΟΥΖΙΝΑ

- Επειδή ο Σεφ σας επιφυλάσσει πολλές γαστρονομικές εμπειρίες με πολύ φαντασία, διατηρούμε τους μπουφέςδες μας, αφού αποτελούν σημείο αναφοράς του Ξενοδοχείου μας.
- Τηρούμε τις αποστάσεις των τραπεζοκαθισμάτων όπως προβλέπεται σε εσωτερικούς και εξωτερικούς χώρους
- Συνεργάτες μας θα εξυπηρετούν αποκλειστικά και μόνο το σερβίρισμά σας στον μπουφέ
- Ανάλογα με την πληρότητα διευρύνουμε τις ώρες λειτουργίας του εστιατορίου μας.
- Υποχρεωτική απολύμανση των χεριών κατά την είσοδό σας στους χώρους εστίασης και τήρηση των αποστάσεων.
- Χρήση χάρτινων σουπλά μιας χρήσης σε όλα τα τραπέζια.
- Καθημερινός καθαρισμός και απολύμανση των χώρων κουζίνας, εστιατορίου, μπαρ.
- Τήρηση κανόνων HACCP

ΠΙΣΙΝΑ & ΠΑΡΑΛΙΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ

- Τήρηση των αποστάσεων σε ξαπλώστρες και ομπρέλες και των κανόνων υγιεινής σύμφωνα με τα υγειονομικά πρωτόκολλα.
- Δεν θα επιτρέπεται η δέσμευση ξαπλώστρας με πετσέτα από κανέναν. Οι ξαπλώστρες δεσμεύονται **μόνο** με την φυσική παρουσία του φιλοξενούμενου.
- Η πισίνας θα λειτουργούν σύμφωνα με τα νέα μέτρα υγειονομικής ασφάλειας
- Συχνός έλεγχος του επιπέδου χλωρίωσης καθώς και του ελέγχου Ph που αφορά την ποιότητα του νερού της πισίνας.

MINI CLUB – ΠΑΙΔΙΚΗ ΧΑΡΑ

- Στο Mini Club του Ξενοδοχείου καθημερινά οι μικροί μας φίλοι θα διασκεδάσουν σε εξωτερικούς χώρους υπό την επίβλεψη των έμπειρων παιδαγωγών μας τηρώντας όλα τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας και υγιεινής.



ΥΓΙΕΙΝΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

- Εκπαίδευση του συνόλου του προσωπικού στα προληπτικά μέτρα, την ατομική υγιεινή καθώς και στην χρήση μέτρων προσωπικής προστασίας. Πιστοποίηση αυτής της εκπαίδευσης σε όλο το προσωπικό.
 - Ενδεδειγμένος έλεγχος ισχύος πιστοποιητικών υγείας όλου του προσωπικού.
 - Χρήση γαντιών και μάσκας όπου είναι απαραίτητο με δυνατότητα συχνής αλλαγής.
 - Εκπαίδευση προσωπικού στην διαχείριση κρούσματος Covid-19 σύμφωνα με τα υγειονομικά πρωτόκολλα.
 - Μόνιμη συνεργασία με ιδιώτη ιατρό για παροχή υπηρεσιών υγείας.
 - Συνεχής επιμόρφωση, ενημέρωση και συμμόρφωση με τις οδηγίες των αρμοδίων φορέων και των πιο ενημερωμένων υγειονομικών πρωτοκόλλων.
-
- Το Ξενοδοχείο μας θα προβαίνει σε θερμομέτρηση κάθε ενός πελάτη κατά την διάρκεια της άφιξης του στο κατάλυμα.
 - Απαγορεύεται ρητά η είσοδος στα δωμάτια σε άτομα που δεν διαμένουν στο ξενοδοχείο, καθώς και οι επισκέψεις σε δωμάτια. Οι επισκέψεις επιτρέπονται μόνον για τα μέλη της ίδιας οικογένειας που διαμένουν στο δωμάτιο.
 - Ο κάθε πελάτης θα ενημερώνεται και θα αποδέχεται τον κανονισμό λειτουργίας που αφορά τα πρωτόκολλα υγείας και την τήρηση αυτών.